ChatToon · บ.บิลเฟต · Ethaivisa (ฝั่งวีซ่า)

คู่มือเปิดรับแจ้งเตือนเข้า LINE ส่วนตัว เมื่อได้รับมอบหมายเคส

ทำครั้งเดียว ใช้เวลาประมาณ 2 นาที · หลังจากนั้นไม่ต้องเปิดเว็บค้างไว้ก็รู้ว่ามีงานเข้า

ทำแล้วได้อะไร

- เมื่อ**คนอื่นมอบหมายเคสให้คุณ** จะมีข้อความเด้งเข้า LINE ของคุณทันที บอกชื่อลูกค้า ช่องทาง ใครมอบหมาย และมีลิงก์กดเปิดแชทนั้นได้เลย
- ข้อความจะมาจาก LINE OA ของบริษัท (Ethaivisa) ไม่ใช่จากเพื่อนร่วมงาน และมีแต่คุณที่เห็น

สิ่งที่ต้องมีก่อนเริ่ม

- บัญชี ChatToon ของคุณที่เข้าใช้งานได้แล้ว (chattoon.fastker.com)
- แอป LINE บนมือถือของคุณเอง

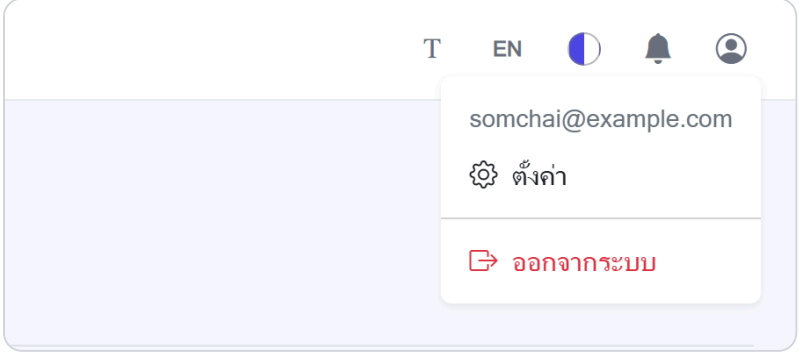
1 เพิ่ม LINE OA ของบริษัทเป็นเพื่อน

เพิ่ม LINE OA ของฝั่งวีซ่า เป็นเพื่อน ถ้าเคยเพิ่มไว้แล้วข้ามขั้นนี้ได้

ฝั่งวีซ่า — Ethaivisa
LINE: **@ethaivisa**
`https://lin.ee/2sp2Nm2`

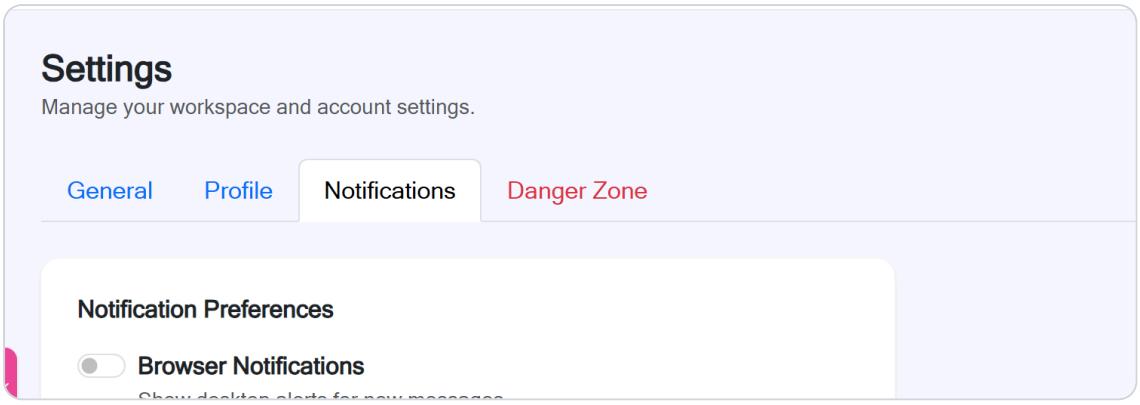
2 เข้า ChatToon แล้วเปิดหน้า "ตั้งค่า"

กด**รูปคน**ที่มุมขวาบนของหน้าจอ แล้วเลือก **ตั้งค่า**



3 กดแท็บ "Notifications" แล้วเลื่อนลง

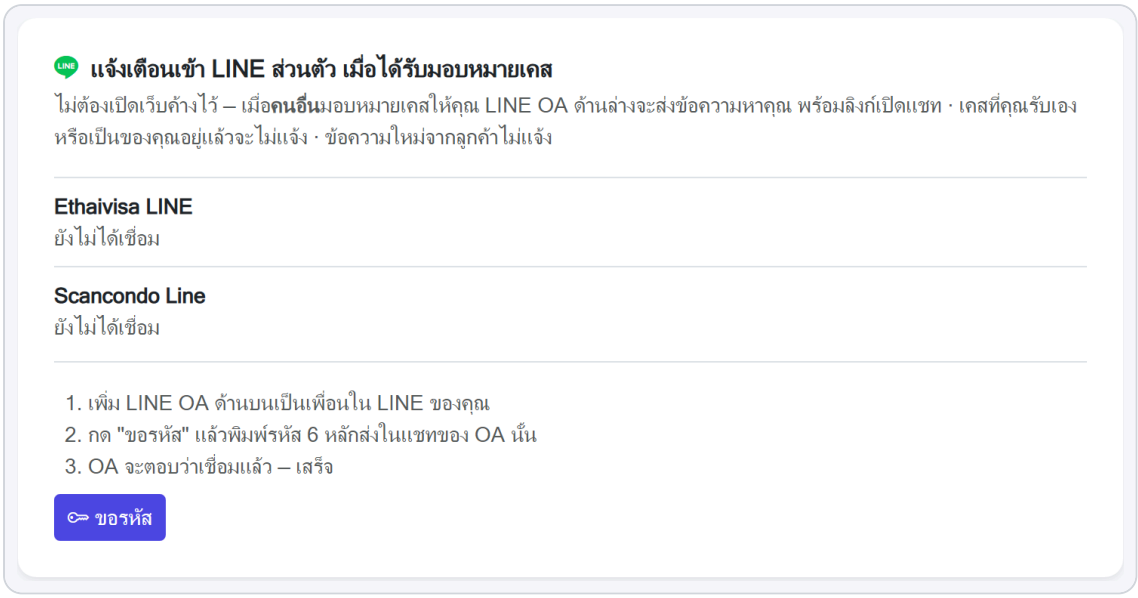
กดแท็บ **Notifications** จากนั้น**เลื่อนหน้าจอลง** ผ่านกล่อง Notification Preferences ไป จะเจอกล่องชื่อ **"แจ้งเตือนเข้า LINE ส่วนตัว เมื่อได้รับมอบหมายเคส"**



สวิตช์ 3 ตัวและปุ่ม Enable Browser Push ด้านบนไม่เกี่ยวกับเรื่องนี้ ไม่ต้องกด

4 กดปุ่ม "ขอรหัส"

ในกล่องจะเห็นชื่อ LINE OA ของกลุ่มที่คุณอยู่ (ภาพตัวอย่างมาจากบัญชีที่อยู่ทั้ง 2 ฝั่ง ของคุณจะเห็นเฉพาะ Ethaivisa LINE) และยังขึ้นว่า "ยังไม่ได้เชื่อม" ให้กดปุ่มสีม่วง **ขอรหัส**



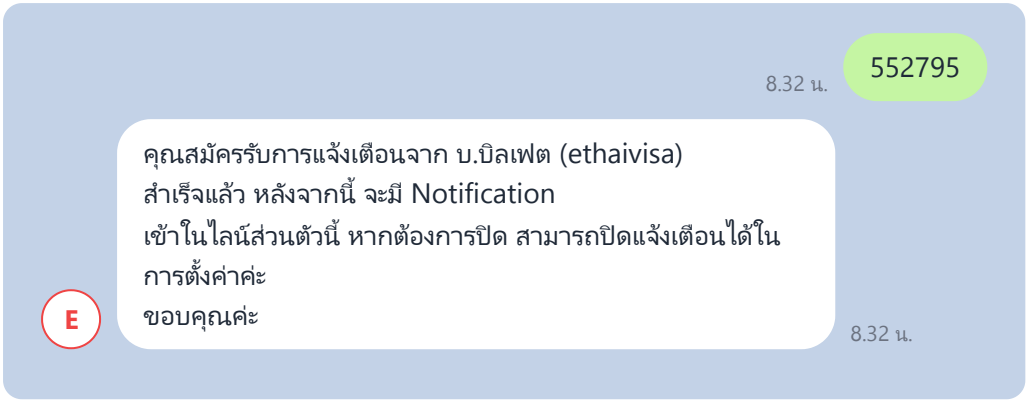
5 จดรหัส 6 หลักที่ขึ้นมา

จะมีกล่องสีเขียวแสดง**รหัส 6 หลัก** รหัสนี้**ใช้ได้ 15 นาที และใช้ได้ครั้งเดียว** (รหัสในภาพเป็นตัวอย่าง ของคุณจะเป็นเลขอื่น)



6 พิมพ์รหัสส่งในแชท LINE ของ OA

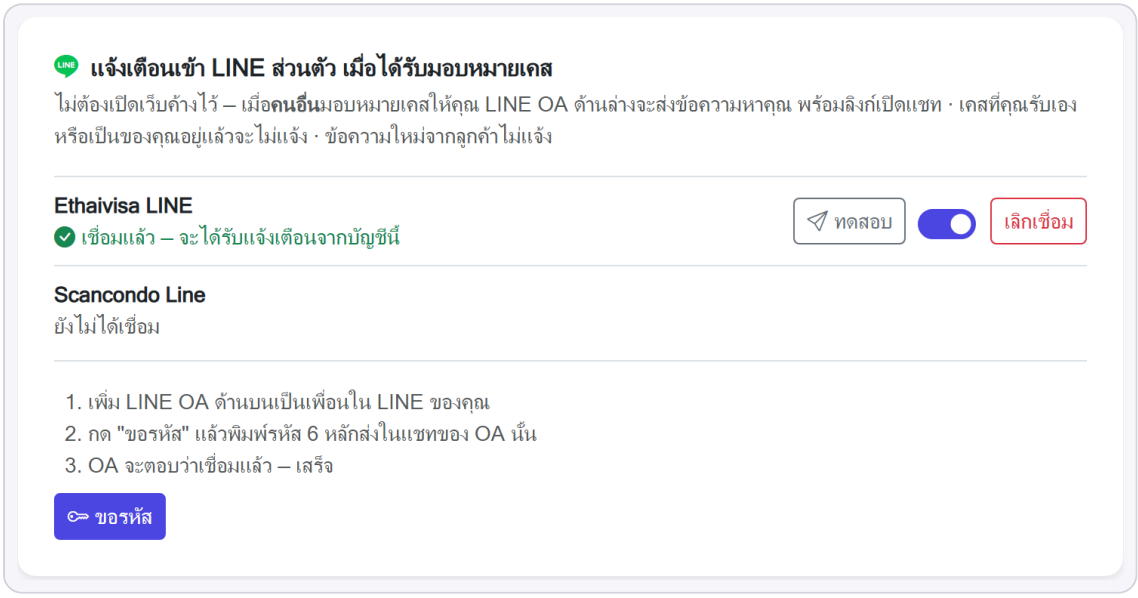
เปิดแอป LINE เข้าแชทของ **@ethaivisa** แล้ว**พิมพ์เฉพาะรหัส 6 หลัก**ส่งไป OA จะตอบกลับว่าสมัครสำเร็จ



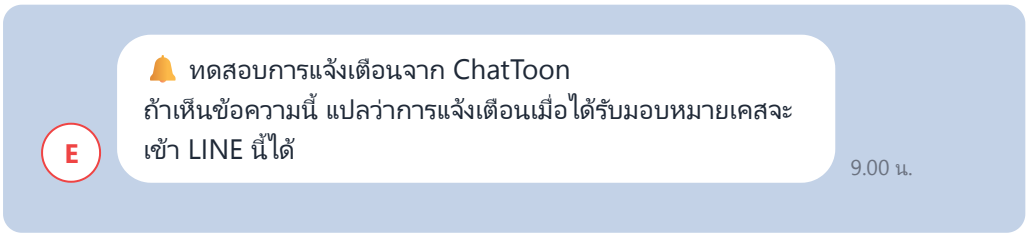
ภาพจำลองหน้าแชท LINE

7 กลับมาเช็กในเว็บ แล้วกด "ทดสอบ"

กลับมาที่หน้าตั้งค่าแล้ว**รีเฟรชหน้า** (กด F5) บรรทัดของ OA จะเปลี่ยนเป็น **"เชื่อมแล้ว"** และมีปุ่มเพิ่มขึ้นมา 3 อย่าง

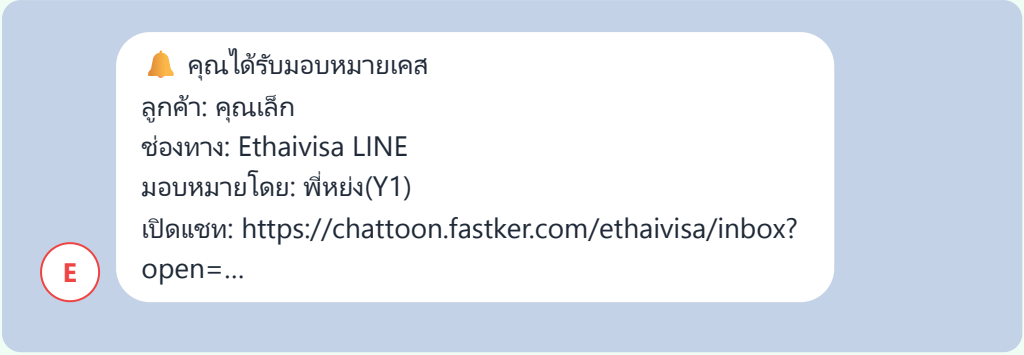


- **ทดสอบ** — กดแล้วจะมีข้อความทดสอบเข้า LINE ของคุณทันที ถ้าเห็นข้อความ แปลว่าใช้งานได้แล้ว
- **สวิตช์เปิด / ปิด** — ปิดแจ้งเตือนชั่วคราวได้โดยไม่ต้องเชื่อมใหม่ เปิดกลับเมื่อไรก็ได้
- **เลิกเชื่อม** — ตัดการเชื่อมออก ถ้าจะกลับมาใช้ต้องขอรหัสและส่งใหม่



ข้อความที่ควรได้รับเมื่อกดปุ่ม "ทดสอบ"

เสร็จแล้ว — ข้อความแจ้งเตือนจริงจะหน้าตาแบบนี้



กดลิงก์ "เปิดแชท" เพื่อเข้าไปที่แชทของลูกค้ารายนั้นได้ทันที

ข้อควรรู้

- แจ้งเตือนเฉพาะตอนที่**คนอื่น**มอบหมายเคสให้คุณ รวมถึงเคสที่ถูกส่งกลับมาให้
- เคสที่คุณ**กดรับเอง** หรือ**เป็นของคุณอยู่แล้ว** จะไม่มีข้อความ
- **ข้อความใหม่จากลูกค้า**ไม่มีแจ้งเตือนทาง LINE ยังต้องดูในหน้ารวมแชทตามปกติ
- ในแชทของ OA **อย่าพิมพ์อย่างอื่นนอกจากรหัส 6 หลัก** เพราะข้อความอื่นจะเข้าไปเป็นแชทลูกค้าในระบบ
- คนที่ทำงาน**ทั้ง 2 ฝั่ง** ต้องทำอีกรอบกับ OA ของอีกฝั่ง โดยกด "ขอรหัสใหม่" (ดูคู่มือของฝั่งนั้น)
- ถ้าบล็อก OA หรือปิดแจ้งเตือนของแชท OA ในแอป LINE จะไม่เห็นข้อความแจ้งเตือน

ถ้าทำแล้วไม่ได้

อาการ	วิธีแก้
ไม่เห็นกล่อง "แจ้งเตือนเข้า LINE ส่วนตัว"	ต้องอยู่ที่แท็บ Notifications แล้วเลื่อนลง ถ้ายังไม่เห็น กด Ctrl + F5 เพื่อโหลดหน้าใหม่
พิมพ์รหัสแล้ว OA ไม่ตอบ	รหัสอาจหมดอายุ (เกิน 15 นาที) หรือส่งผิด OA ให้กด "ขอรหัสใหม่" แล้วส่งรหัสชุดใหม่ในแชทของ @ethaivisa
รีเฟรชแล้วยังขึ้น "ยังไม่ได้เชื่อม"	พิมพ์รหัสให้ครบ 6 หลักเท่านั้น ไม่มีตัวอักษรหรือช่องว่างอื่น แล้วลองใหม่ด้วยรหัสชุดใหม่
กด "ทดสอบ" แล้วขึ้นแถบสีแดง	แจ้งหัวหน้าหรือผู้ดูแลระบบ พร้อมข้อความในแถบสีแดงนั้น
ไม่อยากรับแจ้งเตือนช่วงหยุดงาน	ปิดสวิตช์ในหน้าตั้งค่า เมื่อกลับมาทำงานเปิดสวิตช์กลับ ไม่ต้องขอรหัสใหม่